

REGULAMIN medicalOx Gabinet Tlenoterapii

Szanowni Państwo!

W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo zarówno Państwa – naszych klientów, jak i naszych pracowników, prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem przed przystąpieniem do korzystania z usług gabinetu medicalOx świadczącego usługi w zakresie hiperbarycznej terapii tlenowej.

Gabinet medicalOx nie jest gabinetem medycznym i nie wykonuje usług w tym zakresie; tlenoterapia może wspomagać leczenie, lecz nigdy go nie zastępuje. Przed skorzystaniem z zabiegu hiperbarii tlenowej wskazana jest konsultacja medyczna.

Tlenoterapia ma na celu poprawę jakości życia poprzez dotlenienie organizmu oraz działa wspomagająco w leczeniu koordynowanym przez odpowiedniego specjalistę.

Gabinet medicalOx świadczy usługi z zakresu hiperbarycznej terapii tlenowej przy wykorzystaniu komór miękkich o ciśnieniu do 1,3 ATA.

Regulamin świadczenia usług w gabinecie tlenoterapii medicalOx:

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. medicalOx to gabinet hiperbarycznej terapii tlenowej, który jest otwarty od poniedziałku do soboty. W dni świąteczne ustawowo wolne od pracy gabinet jest nieczynny.
2. Miejscem świadczenia usług tlenoterapii hiperbarycznej jest siedziba gabinetu w Tarnowskich Górach przy ulicy Skośnej 15.
3. Skorzystanie z usługi wykonanej w gabinecie medicalOx oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.
4. Niezastosowanie się klientów do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności gabinetu medicalOx za przeprowadzone zabiegi.
5. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z oferty gabinetu wyłącznie za wiedzą i zgodą rodziców lub prawnych opiekunów, którzy biorą za nie pełną odpowiedzialność.
6. Gabinet tlenoterapii nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki w gabinecie. Za uszkodzenia lub zniszczenia dokonane przez dzieci/młodzież do lat osiemnastu, odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź ich prawni opiekunowie.
7. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia gabinetu.
8. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru.

REZERWACJE

1. Rezerwacji wizyty można dokonać telefonicznie pod numerem 798 007 427 lub osobiście w siedzibie gabinetu.
2. Dokonując rezerwacji należy podać: imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego.
3. Istnieje możliwość przeniesienia wizyty na inny termin pod warunkiem dostępności wolnych miejsc i po telefonicznym lub osobistym uprzedzeniu o zmianie co najmniej 1 dzień wcześniej przed zaplanowaną wizytą.
4. Odwołania wizyty można dokonać telefonicznie lub osobiście, jednak nie później niż na 1 dzień wcześniej, przed umówionym terminem.
5. W przypadku znacznego spóźnienia na zaplanowany zabieg (wynoszącego powyżej 30 min.), klient musi liczyć się z odmową wykonania zabiegu w danym dniu i ustaleniem nowego terminu.

ZABIEG TLENOTERAPII / ROSZCZENIA

1. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi tlenoterapii hiperbarycznej klient wypełnia ankietę kwalifikacji do sesji. Zawiera ona m.in. informację o przeciwwskazaniach do terapii. Celem ankiety jest ustalenie, czy ze względu na stan zdrowia, przebyte choroby czy tryb życia lub inne czynniki nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu.
2. Każdy klient w trakcie pierwszej wizyty w gabinecie medicalOx jest proszony o wypełnienie karty danych klienta. Podawane dane to: imię i nazwisko, data urodzenia, PESEL, telefon komórkowy. Dane są przechowywane w systemie recepcyjnym gabinetu i udostępniane zgodnie z rozporządzeniem RODO. Wszelkie zapisy o stanie zdrowia oraz wykonywanych zabiegach są tajne i dostępne tylko dla pracowników gabinetu, którym nie wolno ich upowszechniać.
3. Klienci przed rozpoczęciem sesji mają obowiązek powiadomić pracownika gabinetu medicalOx o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia tlenoterapii hiperbarycznej. Zatajanie chorób, schorzeń lub odmiennych stanów skutkuje bezwzględnym wyłączeniem odpowiedzialności przez medicalOx za zdrowie klienta. W przypadku zatajenia wspomnianych informacji, pracownicy gabinetu są zwolnieni z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje wynikające z niepowiadomienia o aktualnym stanie zdrowia i przeciwwskazaniach do odbycia zabiegu. Klienci zobowiązani są także do poinformowania pracownika gabinetu o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie sesji hiperbarycznej.
4. W razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu, pracownik ma prawo odmówić jego wykonania.
5. Biżuterię, obuwie i wszelkie ostre i niebezpieczne przedmioty należy pozostawić na zewnątrz.
6. Obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia do komory alkoholi, substancji łatwopalnych, zapalniczek, zapalek, papierosów.
7. W gabinecie używa się preparatów do dezynfekcji o szerokim spektrum działania.
8. Czas pojedynczej sesji tlenowej jest nie dłuższy niż 90 minut przy jednorazowej wizycie wliczając w to czas na sprężanie i rozprężanie komory.
9. Za usługi świadczone w gabinecie płatności można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą.
10. Zakupione towary i usługi nie podlegają zwrotowi.
11. Klienci są zobowiązani zgłaszać reklamacje niezwłocznie po wystąpieniu niepożądanych objawów, nie później niż w terminie 3 dni od daty wykonania zabiegu.
12. W przypadku ewentualnie wadliwie wykonanej usługi, klient może zgłosić pisemną reklamację, którą należy kierować na adres mailowy: gabinet@medicalox.pl.
13. Wszelkie reklamacje należy składać osobiście w recepcji gabinetu lub drogą e-mail.
14. Rozpatrzenie reklamacji odbywa się w okresie do 14 dni od daty wpływu reklamacji do gabinetu.

DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe klienta przetwarzane są na zasadach opisanych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Klauzula informacyjna – RODO – przekazywana jest klientowi podczas pierwszej wizyty jako odrębny dokument.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Każdy klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i przestrzegania jego zasad.
2. Niezastosowanie się klienta do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności gabinetu medicalOx za przeprowadzony zabieg.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
4. Niewyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu jest równoznaczne z brakiem możliwości skorzystania z usług gabinetu medicalOx.
5. Gabinet medicalOx zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.

REGULAMIN korzystania z voucherów upominkowych w gabinecie medicalOx

1. W gabinecie dostępne są vouchery upominkowe, które można nabyć w siedzibie firmy na dowolną kwotę.
2. Voucher można wykorzystać na zabiegi z oferty gabinetu.
3. Voucher realizowany jest w siedzibie gabinetu, w godzinach pracy gabinetu.
4. Zarówno rezerwacja, jak i odwołanie wizyty z voucherów odbywa się na zasadach ogólnych określonych w regulaminie gabinetu medicalOx.
5. W razie braku anulowania rezerwacji, wizyta w ramach vouchera zostaje uznana za zrealizowaną.
6. Voucher ważny jest 3 miesiące od daty zakupu.
7. Po upływie daty ważności voucher przepada w całości, bez możliwości jego wykorzystania.
8. Voucher nie łączy się z innymi promocjami i rabatami w gabinecie.
9. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę .

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Od 25.05.2018r. obowiązuje europejskie rozporządzenie o ochronie danych osobowych - RODO. W związku z powyższym zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Perfect Future Ilona Witkowska z siedzibą w Tarnowskich Górach przy ul. Skośnej 15 NIP: 6452173794 prowadząca działalność w zakresie tlenoterapii hiperbarycznej w ramach gabinetu tlenoterapii medicalOx.
2. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w niezbędnym zakresie m.in. celu wyznaczenia terminu wizyty oraz realizacji usługi.
3. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji.
4. Dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody.
5. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
6. Posiada Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawne.

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem wyznaczenia terminu wizyty oraz bezpiecznego wykonania zabiegu hiperbarycznej terapii tlenowej.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.

data i podpis

ZGODA KLIENTA

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych tj. Perfect Future Ilona Witkowska prowadzącą działalność w zakresie tlenoterapii hiperbarycznej w ramach gabinetu tlenoterapii medicalOx siedzibą w Tarnowskich Górach przy ulicy Skośnej 15 w celu wyznaczenia terminu wizyty, realizacji zabiegu hiperbarycznej terapii tlenowej oraz w celach promocyjnych.

data i podpis

OŚWIADCZENIE RODZICA / OPIEKUNA PRAWNEGO

.....
Imię i nazwisko rodzica / opiekuna

.....
Numer telefonu rodzica / opiekuna

Oświadczenie

Jako rodzic / opiekun prawny wyrażam zgodę, aby moje dziecko:

.....
Imię i nazwisko dziecka

.....
Data urodzenia dziecka

korzystało ze zabiegów hiperbarycznej terapii tlenowej w gabinecie medicalOx w Tarnowskich Górach przy ulicy Skośnej 15 bez / w mojej obecności.

Oświadczam również, że:

1. Zapoznałam/em się z przeciwwskazaniami do zabiegu hiperbarycznej terapii tlenowej.
2. Zapoznałam/em się ze szczegółowym opisem zabiegu, jego celowością i oczekiwanym wynikiem.
3. Wyżej wymienione dziecko nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z zabiegów hiperbarycznej terapii tlenowej.
4. Jako opiekun zapoznałem siebie i wyżej wymienione dziecko z regulaminem obowiązującym w gabinecie medicalOx i zobowiązujemy się go przestrzegać.
5. Uzyskałam/em wyczerpujące odpowiedzi na wszystkie pytania.

.....
Data i czytelny podpis rodzica / opiekuna

CENNIK

Najwyższe korzyści z hiperbarycznej terapii tlenowej uzyskają Państwo w regularnych cyklach i powtarzalnych sesjach. W związku z tym, proponujemy Państwu poza pojedynczymi sesjami, także pakiet dziesięciu zabiegów na preferencyjnych warunkach.

Pojedyncza sesja dla osoby dorosłej	—————	60 minut – 110zł
Pojedyncza sesja dla dziecka	—————	60 minut – 110zł
Pojedyncza sesja dla rodzica z dzieckiem	———	60 minut – 145zł
Pakiety 10 sesji	—————	60 minut – 990zł
Wejście próbne*	—————	30 minut – 49zł

*Zastanawiasz się czy tlenoterapia w komorze hiperbarycznej jest dla Ciebie?

Mamy idealne rozwiązanie! Skorzystaj z testowego zabiegu, dzięki któremu w trakcie 30-minutowego pobytu w komorze sprawdzisz, jak czujesz się podczas procesu kompresji, czyli powolnego wzrostu ciśnienia w komorze, będziesz miał czas na obycie się z komorą, zobaczysz, jak komora rośnie i jak dużo miejsca jest w środku, jak czujesz się w atmosferze o podniesionym ciśnieniu, by na koniec doświadczyć procesu dekompresji – powolnego obniżania ciśnienia w komorze.